

CONDITIONS GÉNÉRALES

AVIS IMPORTANT :

AVANT VOTRE RÉSERVATION, lisez attentivement les conditions générales ci-après énoncées. Votre réservation pour l'un de nos forfaits constitue un contrat par lequel vous acceptez tous et chacun des termes et conditions prévus à cet effet, incluant la limitation de responsabilité.

LES PRIX COMPRENNENT :

- Transport aérien en classe économique (certaines restrictions s'appliquent, excepté les destinations en Amérique du Nord) non remboursable (assurance recommandée)
- Transfert entre l'aéroport à destination et l'hôtel
- Hébergement en occupation double et repas mentionnés (boissons non incluses)
- Représentant de TOUR SOLAZUR à destination (les séances d'information, en nombre et en fréquence raisonnables, avec nos clients à destination, restent à la discrétion de notre représentant)
- Les taxes et les frais de dossier (sujettes à modifications)
- La TPS et la TVQ lorsque applicable.

Les prix affichés dans nos brochures sont en \$ canadiens et s'entendent par personne, ils sont sujets à changement sans préavis selon les fluctuations des taux de change du \$ canadien ou de la monnaie locale à destination, des tarifs aériens, des coûts des prestations de service, des taxes gouvernementales, de l'essence, etc.

NON COMPRIS :

- Assurances (Recommandées)
- Frais de passeport et de visa
- Excursions facultatives (sauf si achetées au préalable chez TOUR SOLAZUR)
- Le pourboire reste à la discrétion des clients selon la qualité du service rendu, sauf cas contraires (il incombe au client de se renseigner sur place).
- Le coût de la contribution des clients au fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages détaillant de 3,50\$ CAN. par tranche de 1 000\$ CAN.

Votre responsabilité avant de réserver : il vous incombe d'exposer clairement à votre agent de voyages vos exigences, vos goûts, vos besoins et vos attentes en regard du voyage projeté ainsi que toute particularité qui pourrait affecter la validité des titres de transport ainsi que votre séjour à destination. Votre réservation confirme que notre agent et TOUR SOLAZUR ont répondu à toutes vos questions pertinentes, et ne pourraient être tenus responsables de négligence et d'omission en ce qui concerne l'information fournie. Il est également de votre responsabilité, pour la réservation, de fournir le nom et prénom qui figurent sur votre passeport.

RÉSERVATION ET DÉPÔT : Un dépôt de 500 \$ est exigé dans les 7 jours suivant votre réservation. Ce dépôt ne comprend pas les assurances-annulation ou autres.

Le paiement final est dû 45 jours avant le départ. Si, au moment de la réservation, il ne reste pas un délai de 45 jours avant le départ, le paiement intégral du prix de forfait devient exigible lors de la réservation.

FRAIS D'ANNULATION : TOUR SOLAZUR percevra des frais d'annulation dans tous les cas d'annulation d'une réservation à la demande d'un voyageur quel qu'en soit le motif, incluant la survenance et/ou l'appréhension de troubles politiques, d'actes de terrorisme, de désastre naturel, les raisons personnelles, problèmes de santé, etc. Les frais d'annulation suivants

sont donc applicables pour toute annulation avant le départ : plus de 45 jours : 500 \$, 44 jours jusqu'à la date de départ : 100% du coût total du forfait. Si l'annulation d'un ou de plusieurs passagers change la base d'occupation de la ou des chambres pour le(s) passager(s) voyageant toujours, ce(s) dernier(s) devra(ont) déboursier le montant de la différence encourue par de tels changements.

CHANGEMENT DE RÉSERVATION : Si, une fois votre réservation confirmée par TOUR SOLAZUR, vous désirez modifier les dispositions déjà prises, tout changement (de date de départ ou de retour, ou des deux, de vols, de destination, de prestation de service, d'appellation de nom ou autre) sera sujet à la disponibilité et aux frais suivants : selon les modalités de la compagnie d'aviation, 45 jours ou plus avant le départ : 300\$ par personne, 44 jours ou moins : votre changement sera considéré comme une annulation non remboursable et soumis aux frais s'y rattachant (si le changement de retour est demandé à destination, les modalités et les frais sont à la discrétion des prestataires de service de la place). Pour émettre un nouveau billet, suite à la demande du client, TOUR SOLAZUR appliquera les taxes se rattachant à une nouvelle date de départ. Le prix d'un nouveau billet d'avion.

ASSURANCES : Nous vous recommandons fortement de vous assurer contre les risques généralement associés aux voyages à l'étranger : frais d'annulation avant départ, pour retour précipité, frais médicaux et d'hospitalisation, pertes de bagages, etc. Ces informations et ces services sont disponibles à votre agence, qui ne serait nullement tenue responsable en ce qui concerne le manque ou l'interprétation de l'information donnée à ce sujet. Il incombe au passager seul de s'informer et de s'assurer pour son voyage.

AUTRES CHANGEMENTS ET ANNULATION : Dans certains cas exceptionnels, et en dehors de sa volonté, TOUR SOLAZUR pourrait procéder et se réserve le droit de procéder à des changements de votre forfait pour bien vous servir. Certains de ces changements sont mineurs et n'affecteront en rien la jouissance de vos vacances (par exemple : changement de transporteur, changement d'hôtel pour un hôtel de catégorie similaire, modification d'itinéraire, etc.). En cas d'annulation de votre forfait par TOUR SOLAZUR ou de modification majeure, nous communiquerons avec vous afin de vous offrir un autre forfait de qualité comparable que vous aurez le loisir d'accepter, ou, à défaut, vous pourrez obtenir un remboursement intégral. Vous devez nous aviser par écrit de votre décision dans les 72 heures suivant un tel avis. Après votre arrivée à destination, dans l'éventualité où un service de votre forfait ne pourrait être fourni, nous nous réservons le droit de remplacer le dit service par un autre de qualité comparable ou supérieure. Dans le cas où TOUR SOLAZUR se trouve obligé d'annuler un forfait, la responsabilité de TOUR SOLAZUR EST STRICTEMENT LIMITÉE au remboursement du montant que vous avez payé relativement à votre forfait sans recours en dommages ou autrement.

HÉBERGEMENT, SERVICE ET PHOTOGRAPHIE : Bien que tous les efforts aient été réunis afin de fournir des descriptions et des photographies conformes aux services de l'hôtel et conditions de la destination, ces descriptions et photographies sont à titre d'information et ne sont pas des éléments inclus dans le prix.

Le décor et l'ameublement des chambres d'hôtel peuvent varier selon la chambre et sa situation dans l'hôtel. Les normes de qualité et de classification des hôtels présentés dans notre brochure sont établies en fonction des critères et des normes de qualité propres au pays où l'hôtel est situé ; elles peuvent différer des normes

généralement établies au Canada. Toutefois, une attention particulière est accordée à nos clients par les hôteliers et notre agence réceptive dans le but de les satisfaire et de leur fournir le meilleur service.

TOUR SOLAZUR honorera toutes les représentations annoncées dans ses publicités, à savoir de fournir le transport, l'hébergement et les repas pour la période convenue, ainsi que les excursions achevées avant le départ chez TOUR SOLAZUR. Toutefois, les demandes particulières du client ne figurant pas sur la publicité ou sur votre reçu, comme la vue sur la mer ou autre, la situation, l'ameublement en qualité et en configuration et les spécificités de la chambre dans l'hôtel, restent à la discrétion de l'hôtelier.

Notre représentant, responsable de l'ordre de déroulement des excursions ainsi que leur organisation, sans négliger la qualité, se réserve le droit de jumeler des groupes non homogènes lors du transport. TOUR SOLAZUR se dégage de toute responsabilité concernant l'achat par le client d'excursions à destination chez notre représentant ou autre.

La présélection des sièges dans l'avion reste à la discrétion du transporteur. Malgré que vos dates de départ et de retour soient confirmées, des changements pourraient survenir hors de la volonté de TOUR SOLAZUR et restent à la discrétion du transporteur. Vous en serez avisé à temps.

Tous les frais dus aux changements de repas, de transport et de logement lors des escales non prévues lors de votre réservation sont à la charge du transporteur.

La signature du client doit parvenir à TOUR SOLAZUR si le forfait est payé par carte de crédit. Tout litige devant les tribunaux sera traité dans le district judiciaire de Montréal.

AIR CLIMATISÉ : Le réglage de l'air climatisé et du chauffage restent à la discrétion de l'hôtelier dépendamment de la température ambiante dans les chambres et les espaces communs. TOUR SOLAZUR se dégage de toute responsabilité et recours de toutes sortes (votre réservation constitue une acceptation de cette clause).

PERTE ET RETARD DES BAGAGES : En acceptant de voyager avec TOUR SOLAZUR, le client s'engage à décharger TOUR SOLAZUR de toute responsabilité due à ces inconvénients. TOUR SOLAZUR recommande fortement à ses clients de contracter une assurance à cet effet. En cas de retard d'arrivée des bagages, le client est seul responsable de récupérer ses effets, car ils seront sous douane et sa présence est nécessaire. Dans le cas où le client charge le représentant à destination pour cette opération, le client dégage TOUR SOLAZUR de toute responsabilité en cas de préjudices de toutes sortes qui pourraient survenir.

La classification des hôtels en Tunisie et en Égypte est attribuée par l'Office National du Tourisme de ces deux pays respectifs.

Important : Cette brochure est imprimée des mois à l'avance; des changements pourraient survenir dans les prix, vols aériens, noms d'hôtels (similaires ou supérieurs), excursions ou autres, et ce, par souci de maintenir la qualité «SOLAZUR» à nos clients.


L'évasion sûre !